



PROVINCIE ■ UTRECHT

# INFORMATIEESSIE COMMISSIE M&M *OV-CONCESSIES EN VERVOERPLAN 2021*



7 oktober 2020

David Eerdmans en Hans Schoen





# INHOUD INFOSESSIE

## 1. OV-concessies

- a) Evaluatie huidige concessies
- b) Bouwstenen concessieverlening

## 2. Vervoerplan 2021 en corona

- Actualiteit en proces vervoerplan 2021



## 1. OV-concessies

- Evaluatie huidige concessies
- Bouwstenen concessieverlening



# VRAGEN AAN CIE M&M

- Zijn de resultaten van de evaluatie herkenbaar?
- Wilt u al input meegeven voor de Nota van Uitgangspunten? (Wat laten we los of houden we juist vast)
- Hoe ziet u uw betrokkenheid in het proces, en de betrokkenheid van andere stakeholders in het samenwerkings- en participatieplan?



# EVALUATIE CONCESSIES

- Onafhankelijke evaluatie uitgevoerd door Royal Haskoning DHV
  - In de periode van januari – juli 2020;
  - Beide concessies zijn geëvalueerd;
  - De impact van COVID-19 is niet meegenomen in deze evaluatie.
- Zowel kwantitatief als kwalitatief



# DOELEN VAN HET OV

Het openbaar vervoer is efficiënt ingericht



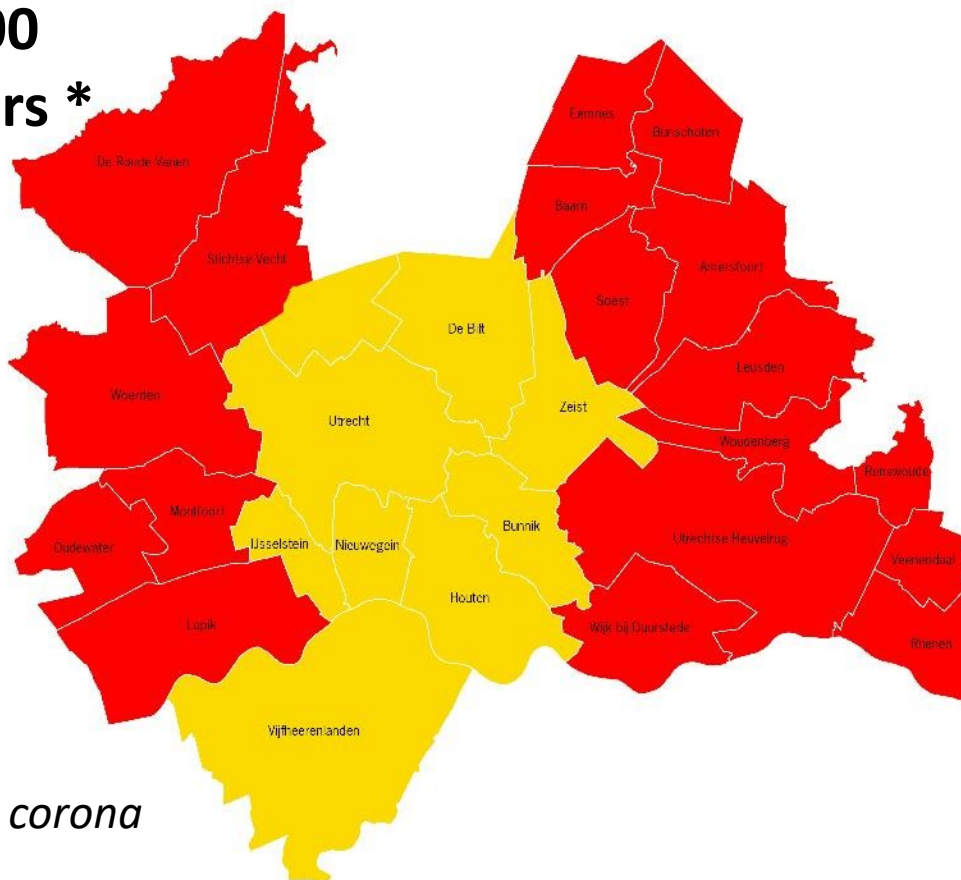
Meer OV-reizigers zijn tevreden





# HUIDIGE CONCESSIES

250.000 reizigers \*



\* Voor corona

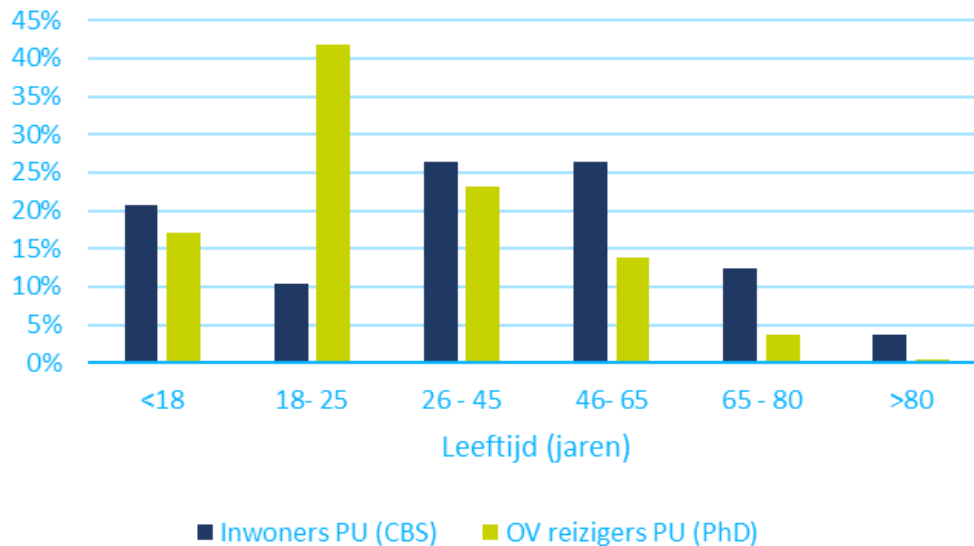
Concessie	U-OV
Gebied	Stad Utrecht en directe omgeving
Looptijd	2013-2023
Vervoerder	Qbuzz (onder naam U-OV)
Type vervoer	Bus & tram

Concessie	Syntus Utrecht
Gebied	Westelijke en oostelijke deel van provincie Utrecht
Looptijd	2016-2023
Vervoerder	Keolis (Syntus)
Type vervoer	Bus



# WIE ZIJN ONZE REIZIGERS?

Leeftijdverdeling van Inwoners vs. OV-reizigers



Reismotieven







# ONTWIKKELING VAN HET OV

	2015-2019
Aanbod (kms)	+13%
Vraag (kms)	+18%
<i>Ter vergelijking: inwoners provincie</i>	+6%

Benchmark NL



Kostendeckingsgraad	Streefwaarde	2015	2016	2019
U-OV	64%	72%	74%	68,5%
Syntus	50%	-	46,9%	48,6%

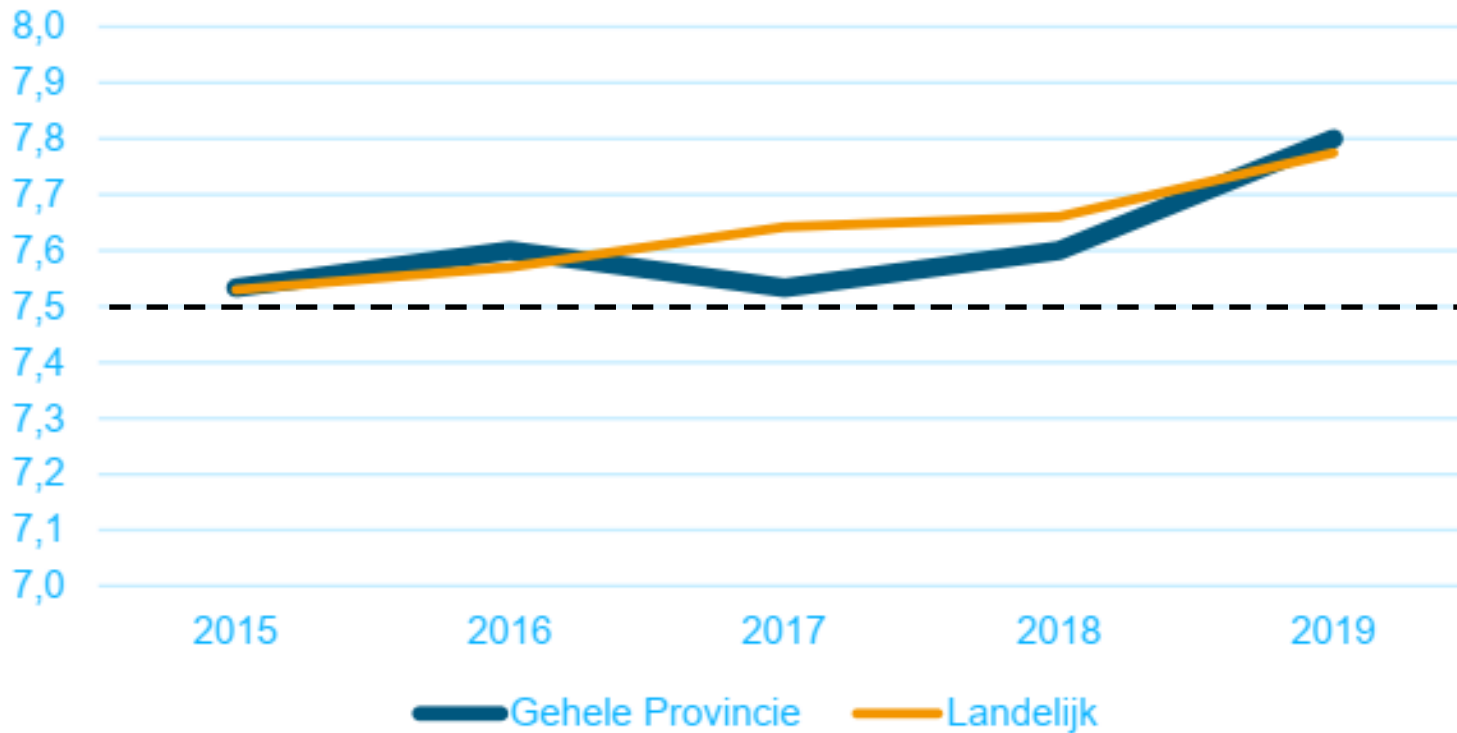
Benchmark NL (bus)





# WAARDERING VOOR HET OV

Klanttevredenheid Provincie Utrecht vs Landelijk gemiddelde



**Provincie Utrecht**  
Streefwaarde: 7,5



# OPPERVLAKTEONTSLUITING



- OV binnen 600 meter: ca 93%
- 2016-2020: lichte stijging
- Benchmark NL: 4<sup>e</sup> plek





# DOELEN ZIJN GEHAALD

- De investeringen in het OV zijn efficiënt ingezet
  - Meer OV aanbod;
  - Een nog sterkere toename van het aantal reizigers;
  - Goede prestaties t.o.v. landelijk;
  - Kostendekkingsgraad conform verwachting.
- De klanttevredenheid is toegenomen
  - Ruim boven streefwaarde;
  - De Utrechtse concessies presteren ook goed t.o.v. andere concessies in Nederland.



# LEERERVARINGEN

- Verdere ontwikkeling HOV/snelnet
- Flexibiliteit
- Participatie en samenwerking
- Meerdere concessies
- Ruimte voor maatwerk



Geef uw mening over de voorgestelde wijzigingen. **Vul de online enquête in.**

GEBRACHT DOOR  
**U ov**





# PLANNING CONCESSIEVERLENING (HUIDIG)

FIGUUR 1 Planning voor de aanloop nieuwe concessie(s). Hierin zijn eventuele consequenties vanwege Corona nog niet verwerkt.

	PLANNING									
	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2	2022-1	2022-2	2023-1	2023-2
<b>ACTIELIJN 2: ONTWIKKELEN VAN BOUWSTENEN VOOR NIEUW OV-NETWERK</b>										
<b>2.2. Voorbereiden nieuwe concessie(s)</b>										
Stap 1 naar nieuwe concessie(s): evaluatie van lopende concessies		■	■							
Stap 2 naar nieuwe concessie(s): nota van uitgangspunten				■	■					
Stap 3 naar nieuwe concessie(s): programma van eisen						■	■			
Stap 4 naar nieuwe concessie(s): aanbesteding							■			
Stap 5 naar nieuwe concessie(s): implementatie								■	■	■

Bron: Uitvoeringsprogramma OV 2019-2023



## MOGELIJKE AANPASSING PLANNING

- Vanwege coronacrisis mogelijk verlenging huidige concessies:
  - De huidige concessies financieel in balans brengen
  - Markt nu erg onzeker voor aanbesteding
  
- Mogelijke verlenging wordt uitgewerkt, incl. effect op aanbestedingsplanning
  - GS neemt besluit over nieuwe planning (Q4 2020 / Q1 2021)
  - PS wordt direct daarover geïnformeerd\
  
- Bij verlenging ook meer ruimte voor zorgvuldig samenwerkings- en participatieproces NvU



# EVALUATIE IS HULPMIDDEL VOOR NOTA VAN UITGANGSPUNTEN

- Nota van Uitgangspunten (NvU) stelt kaders en doelstellingen:

Belangrijke onderwerpen zijn:



Ambities (het waarom)



Concessiegebied



Looptijd



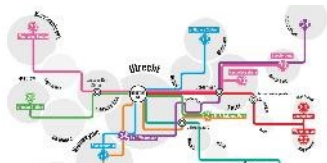
Budget



Scope



Flexibiliteit



Aanbod (netwerk, materieel, marketing, tarieven, etc)



Rolverdeling



Omgang met risico's



Toegankelijkheid



Sociale agenda





# SAMENWERKING EN PARTICIPATIE

- “Participatie door en voor de provincie Utrecht”
- Hulpmiddel
- Uitwerking dit najaar, afhankelijk van aangepaste planning





# AANZET PRINCIPES SAMENWERKING EN PARTICIPATIE

Voorbeelden:

1. Iedereen mag meedoen

2. Niet bang zijn voor weerstand

3. Open staan voor informatie  
en belangen van stakeholders

4. Transparant zijn over het  
proces

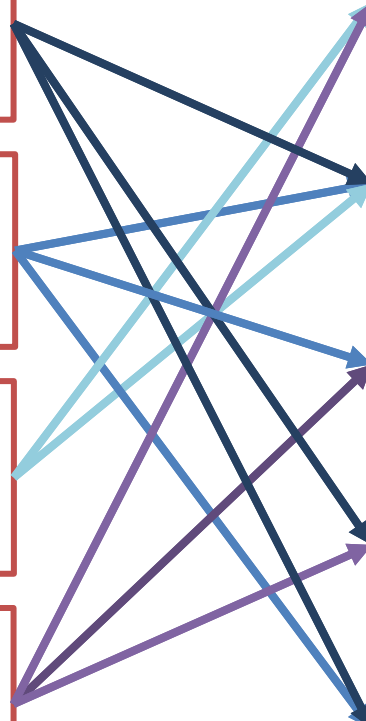
Tijdig verwachtingsmanagement

Breder kijken dan institutionele  
partners. Ook reizigers en inwoners

Communiceren in heldere taal

Laagdrempelig aanbieden van  
informatie (o.a. projectwebsite)

PS naast informeren ook proactief  
meenemen in brede klankbord





# VRAGEN AAN CIE M&M

- Zijn de resultaten van de evaluatie herkenbaar?
- Wilt u al input meegeven voor de Nota van Uitgangspunten? (Welke zaken laten we los of houden we juist vast)
- Hoe ziet u uw betrokkenheid in het proces / het samenwerkings- en participatieplan?



## 2. Vervoerplan 2021

- Actualiteit corona en proces vervoerplan 2021



# ACTUALITEITEN

## Impact van COVID-19

- Grote daling aantal reizigers(inkomsten)
- Verwachting: aantal reizigers niet voor einde concessies terug op niveau
- Enorme financiële impact voor vervoerders
- Continuïteit in het gedrang
- Daarom landelijke afspraken:
  - Maatregelen nodig om concessies levensvatbaar te houden
  - Nieuwe balans tussen kosten en opbrengsten

7/10/20



AD 25-08-20



▲ De Valleilijn. © Herman Stöver

## Door coronacrisis is er geen vervoerder die het aandurft met de Valleilijn

De toekomst van de Valleilijn is onzeker. Geen enkel vervoerbedrijf ziet er als gevolg van de coronacrisis brood in de populaire treinverbinding tussen Amersfoort en Ede/Wageningen in bedrijf te houden.



# IMPACT CORONA OP AANTAL REIZIGERS

**@nog in te voegen: de meest actuele grafiek met  
verloop reizigersaantallen over 2020**



# ACTUALITEITEN

GS-besluit 29/9 om gezonde financiële balans te creëren:

- Besparingen zonder hinder reizigers:
  - Verkennen verlenging
  - Efficiency vervoerders
- Beperkte afschaling 8% Vervoerplan 2021; ruimte om weer te groeien



AD 25-08-20



▲ De Valleilijn. © Herman Stöver

## Door coronacrisis is er geen vervoerder die het aandurft met de Valleilijn

De toekomst van de Valleilijn is onzeker. Geen enkel vervoerbedrijf ziet er als gevolg van de coronacrisis brood in de populaire treinverbinding tussen Amersfoort en Ede/Wageningen in bedrijf te houden.



# UITGANGSPUNTEN

- Netwerkkwaliteit zo goed mogelijk op peil houden:
  - Dragend (regionaal) netwerk
  - Bediening kernen en wijken
  - Overstap bus-bus, bus-tram en bus-trein
- Focus op eliminatie ritten die in de huidige situatie zorgen voor overbediening
- *Beperkt aantal permanente* voorstellen die zo veel mogelijk aansluiten bij de eerder vastgestelde uitgangspunten (bv. USP-Amersfoort)
- Qbuzz en Syntus ruilen enkele lijnen





# PROCES VERVOERPLAN 2021

- Aangepast participatieproces
- Conceptvervoerplan gereed:
  - Gebaseerd op beperkte afschaling 8%
  - Ligt ter (wettelijke) consultatie bij ROCOV
  - Binnenkort: infosessies met gemeenten
- Extra infosessie M&M (wordt nog in oktober gepland)
- GS-besluit 3 november
  - Daarna ter informatie aan PS, incl. reactienota ROCOV
- Start dienstregeling 3 januari
- Herijking dienstregeling medio 2021



**VRAGEN?**



OV-Autoriteit	Kostendekkingsgraad bus 2017
Limburg	60,7%
<b>Utrecht</b>	<b>58,1%</b>
Vervoerregio Amsterdam	55,8%
Gelderland	54,5%
Noord-Brabant	54,5%
<b>Nederland - totaal</b>	<b>52,1%</b>
Zeeland	51,7%
Zuid-Holland	51,4%
MRDH	50,3%
Flevoland	49,6%
Noord-Holland	48,3%
Overijssel	47,5%
Groningen Drenthe	46,6%
Fryslân	44,0%

\* Kostendekkingsgraad afgeleid o.b.v. overheidsbijdrage uit 'Staat van het OV'.